Amadeus Selling Platform

Manual de usuario

Capítulo 13

Amadeus Insurance

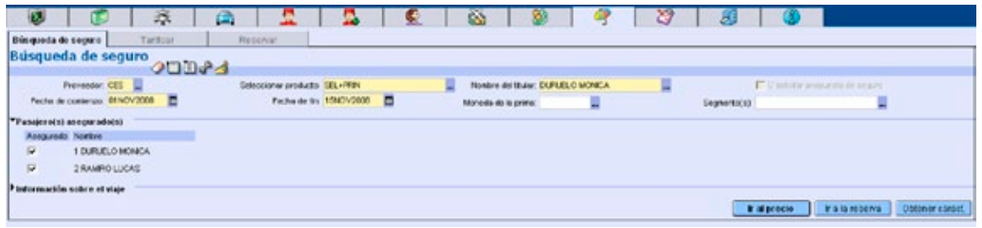
Proveedor y producto preferidos 152
Ver un seguro sin PNR 152
Cotización y venta de seguros con PNR 154
Venta directa de seguros 158
Entradas crípticas 159

Amadeus Insurance permite reservar productos de seguros de asistencia en viaje, como son los de cancelación, equipaje, asistencia médica y multi-riesgo, utilizando el sistema Amadeus.

Las solicitudes de seguros se envían al sistema que devuelve el importe y reserva la póliza. Los elementos de seguro están integrados en el PNR.

Amadeus Insurance está disponible para los usuarios que han firmado un acuerdo para la venta de seguros de viaje o asistencia con los proveedores disponibles en el sistema.

Haz clic en el icono para trabajar con Amadeus Insurance.



Proveedor y producto preferidos

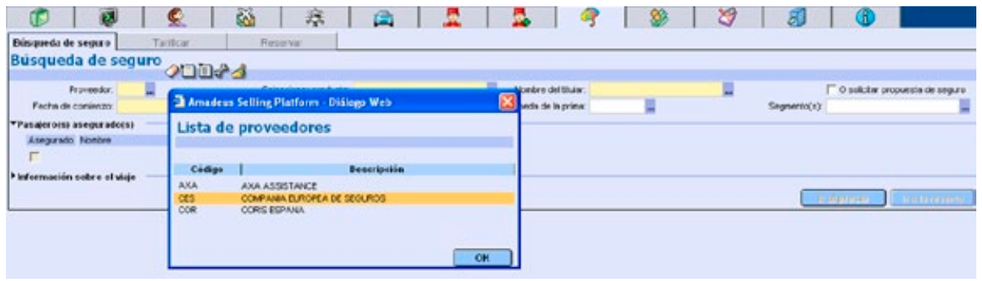
Es posible establecer el proveedor y el producto preferido en Amadeus Insurance, desde las opciones de agente. Esto sólo es posible hacerlo utilizando la página de comandos.

```
>JGU/IPD-PRV/IPD-PDT
```

Una vez establecidas las preferencias, el proveedor y el producto elegidos aparecerán seleccionados por defecto al cotizar o vender un seguro. Es posible modificar estas opciones siempre que sea necesario.

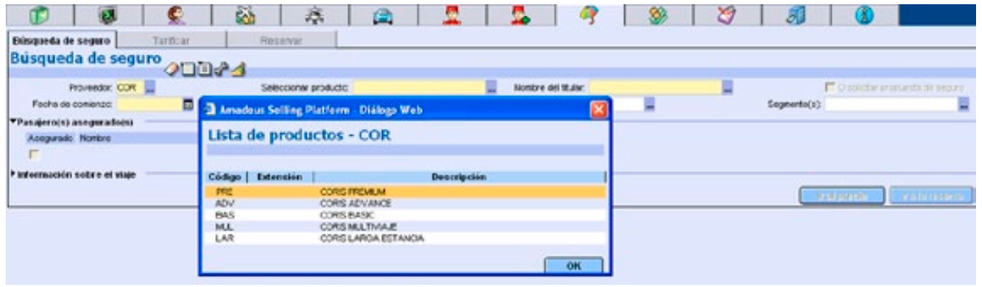
Ver un seguro sin PNR

Se puede acceder al listado de proveedores y productos disponibles en la oficina haciendo clic el icono ... .

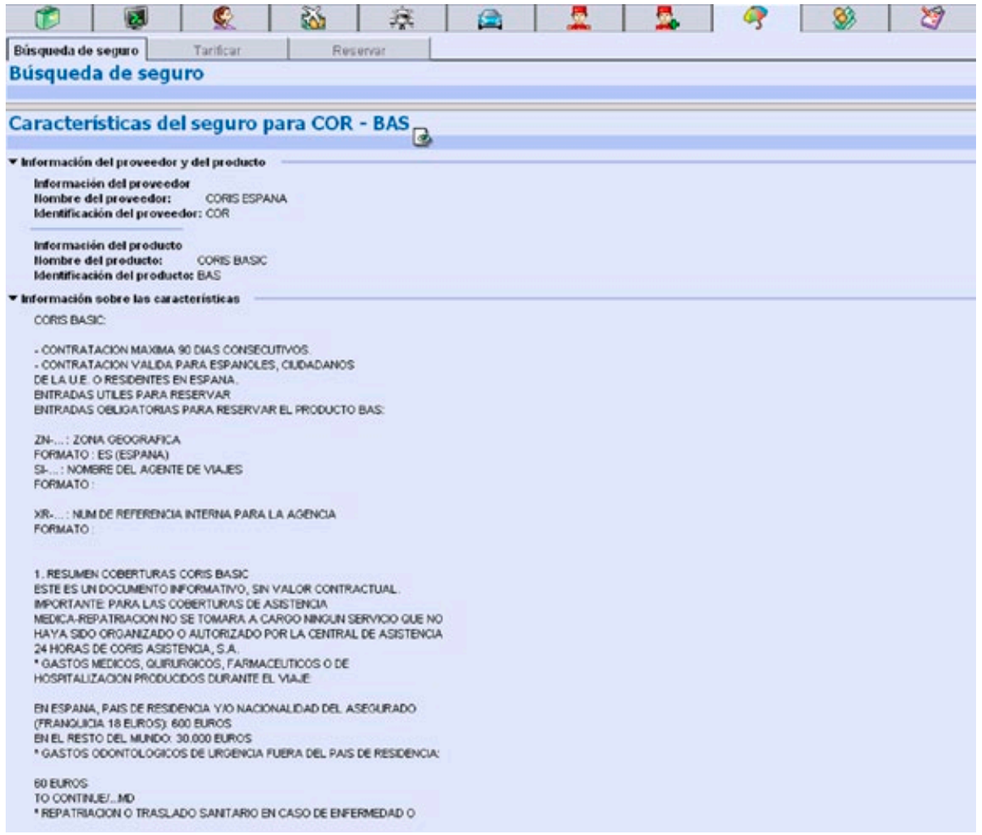


En este punto es posible seleccionar un proveedor diferente al establecido como preferente.

Para ver la lista de productos para el proveedor seleccionado, haz clic en el botón ... . Si no se ha seleccionado un proveedor, el sistema mostrará los productos del proveedor preferido.



Para acceder a las características del producto seleccionado haz clic en el botón Obtener caract. . Se muestran las características del producto.


Búsqueda de seguro
Tarificar
Reservar
Búsqueda de seguro
Características del seguro para COR - BAS
Información del proveedor y del producto
Información del proveedor
Nombre del proveedor: CORIS ESPAÑA
Identificación del proveedor: COR
Información del producto
Nombre del producto: CORIS BASIC
Identificación del producto: BAS
Información sobre las características
CORIS BASIC:
- CONTRATACION MAXIMA 90 DIAS CONSECUTIVOS.
- CONTRATACION VALIDA PARA ESPAÑOLES, CIUDADANOS
DE LA U.E. O RESIDENTES EN ESPAÑA.
ENTRADAS UTILES PARA RESERVAR
ENTRADAS OBLIGATORIAS PARA RESERVAR EL PRODUCTO BAS:
ZN-...: ZONA GEOGRAFICA
FORMATO : ES (ESPAÑA)
SI-...: NOMBRE DEL AGENTE DE VIAJES
FORMATO :
XR-...: NUM DE REFERENCIA INTERNA PARA LA AGENCIA
FORMATO :
1. RESUMEN COBERTURAS CORIS BASIC
ESTE ES UN DOCUMENTO INFORMATIVO, SIN VALOR CONTRACTUAL.
IMPORTANTE: PARA LAS COBERTURAS DE ASISTENCIA
MEDICA-REPATRIACION NO SE TOMARA A CARGO NINGUN SERVICIO QUE NO
HAYA SIDO ORGANIZADO O AUTORIZADO POR LA CENTRAL DE ASISTENCIA
24 HORAS DE CORIS ASISTENCIA, S.A.
* GASTOS MEDICOS, QUIRURGICOS, FARMACEUTICOS O DE
HOSPITALIZACION PRODUCIDOS DURANTE EL VIAJE
EN ESPAÑA, PAIS DE RESIDENCIA Y/O NACIONALIDAD DEL ASEGURADO
(FRANQUICIA 18 EUROS): 600 EUROS
EN EL RESTO DEL MUNDO: 30.000 EUROS
* GASTOS ODONTOLOGICOS DE URGENCIA FUERA DEL PAIS DE RESIDENCIA:
60 EUROS
TO CONTINUE/...MD
* REPATRIACION O TRASLADO SANITARIO EN CASO DE ENFERMEDAD O

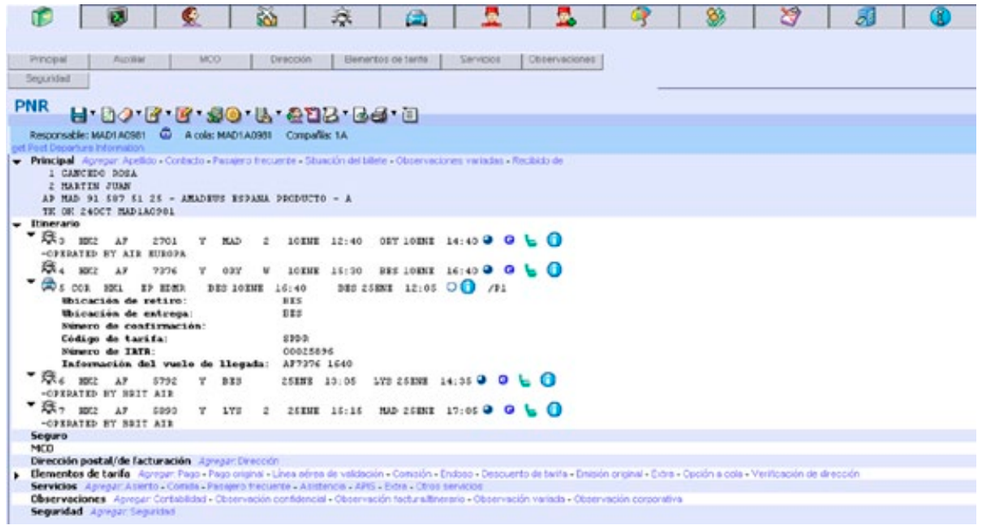
Cotización y venta de seguros con PNR

Para cotizar o vender seguros de viaje es necesario estar trabajando con un PNR.

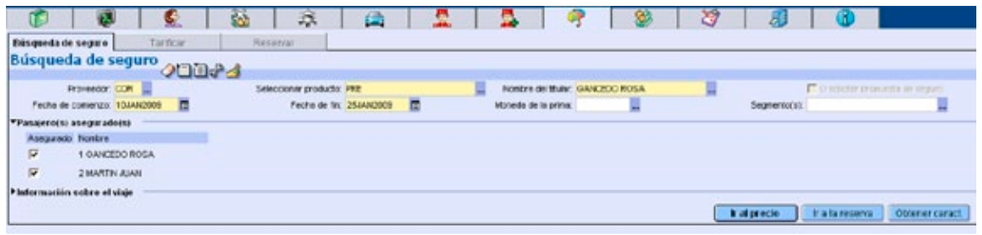
Al solicitar precio de un seguro el sistema crea un elemento de seguro con estado NN. El precio es parte de este elemento. Es posible vender este producto o cancelar el elemento. También puedes cotizar diferentes productos de seguros y almacenarlos con código de estado NN.

Además es posible vender seguros directamente, sin realizar una solicitud de precio previa. Se crea una reserva de seguro con estado HK.

Ejemplo de reserva con varios segmentos:



Haz clic en el módulo de seguros. Por defecto las fechas del viaje se toman del PNR existente.



Selecciona un proveedo y un producto si no hay unos favoritos, o si deseas otros.

Por defecto, Amadeus Insurance cotiza todos los pasajeros y segmentos, siendo posible seleccionar unos pasajeros en particular o especificar los segmentos a asegurar.

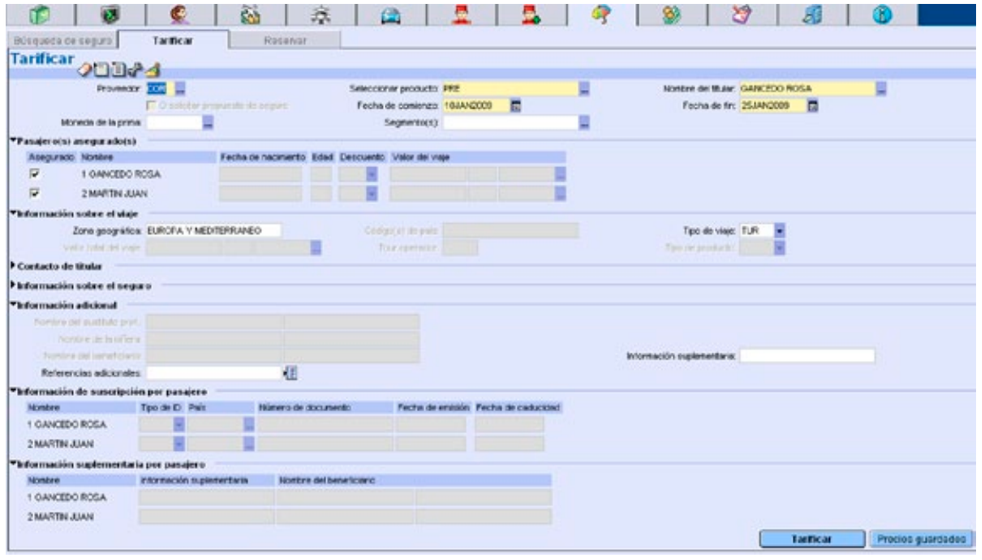
Para solicitar precio haz clic en **Ir al precio** .

La pantalla para Tarificar muestra los campos necesarios para realizar la solicitud de precio.

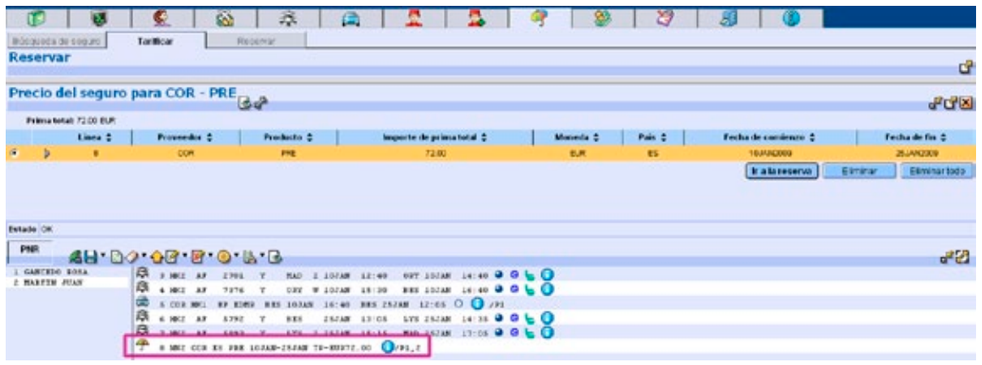
Cada proveedor de seguros requiere unos datos para ofrecer la información de precio para el tipo de pasajero o viaje. Esto significa que cada proveedor determina los campos obligatorios para cada tipo de producto.

Para simplificar el proceso, cada sección relevante aparece abierta.

Una vez rellenos los campos necesarios haz clic en **Tarificar** .

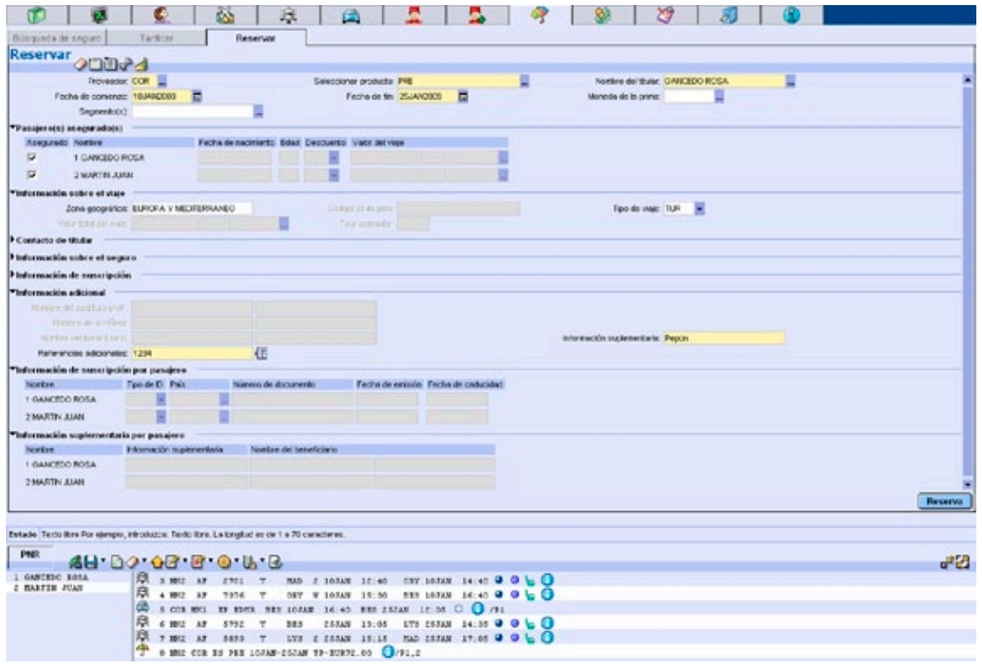


El elemento de seguro con estado NN aparece en el resúmen del PNR en la parte inferior de la pantalla.

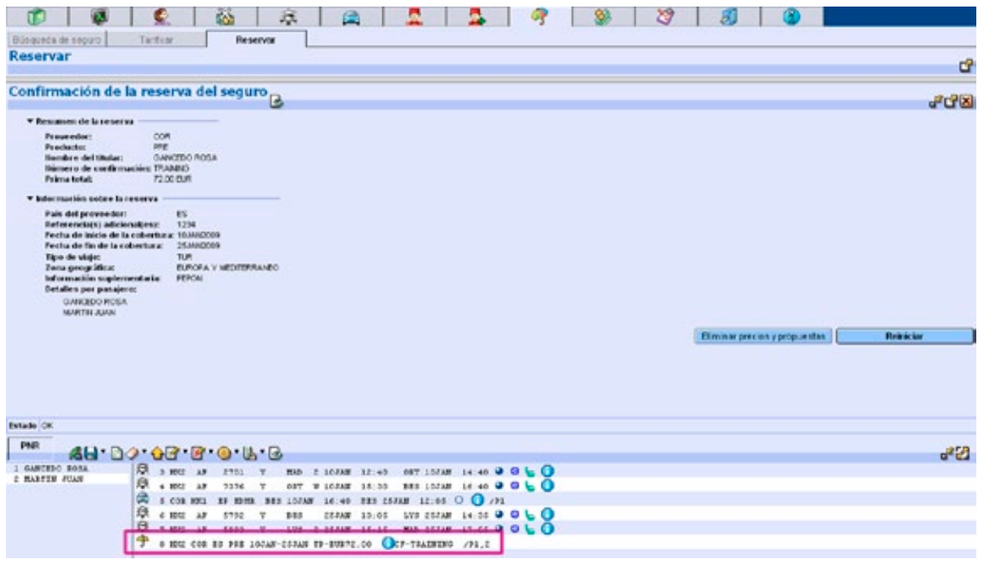


Para vender el producto, haz clic en **Ir a la reserva** .

El sistema muestra la reserva con algunos campos adicionales. Completa los campos obligatorios antes de cerrar la reserva. La información necesaria para vender el elemento de seguro varía de acuerdo al producto seleccionado. Una vez rellenos los campos necesarios, haz clic en **Reserva** .

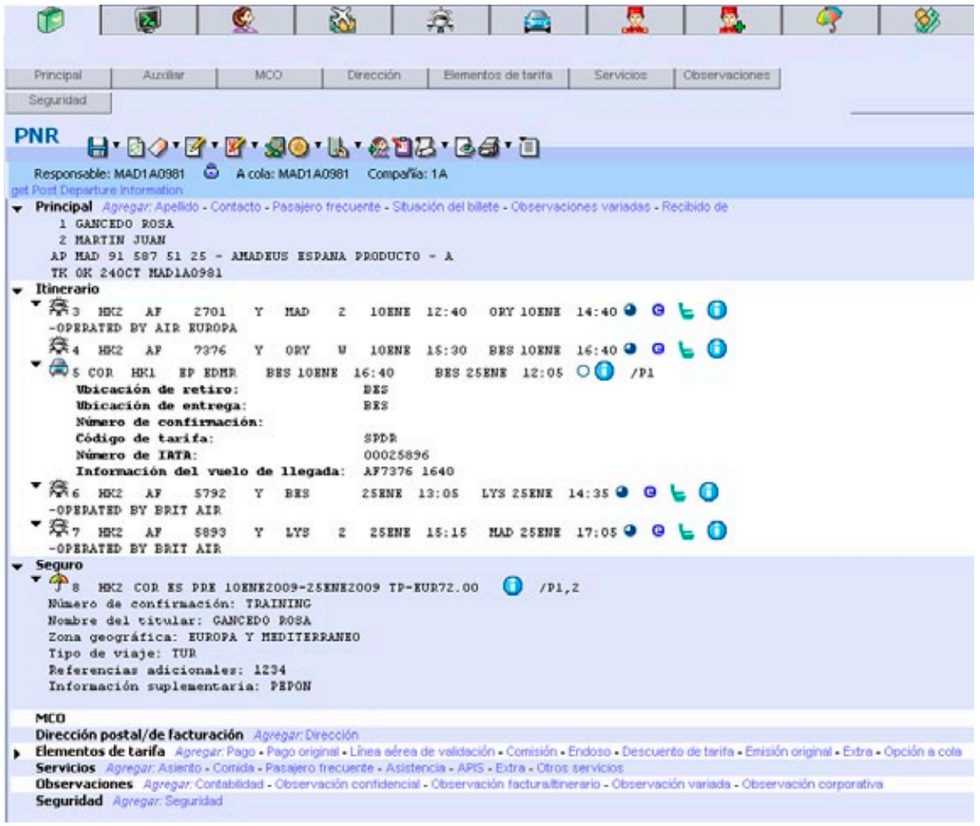


La pantalla de confirmación se despliega indicando que la venta está confirmada.



Si se han realizado varias propuestas de seguros, puedes eliminar todas aquellas que no se vayan a utilizar haciendo clic en el botón **Eliminar precios y propuestas** .

El segmento de seguro queda integrado con el resto de elementos en el PNR.



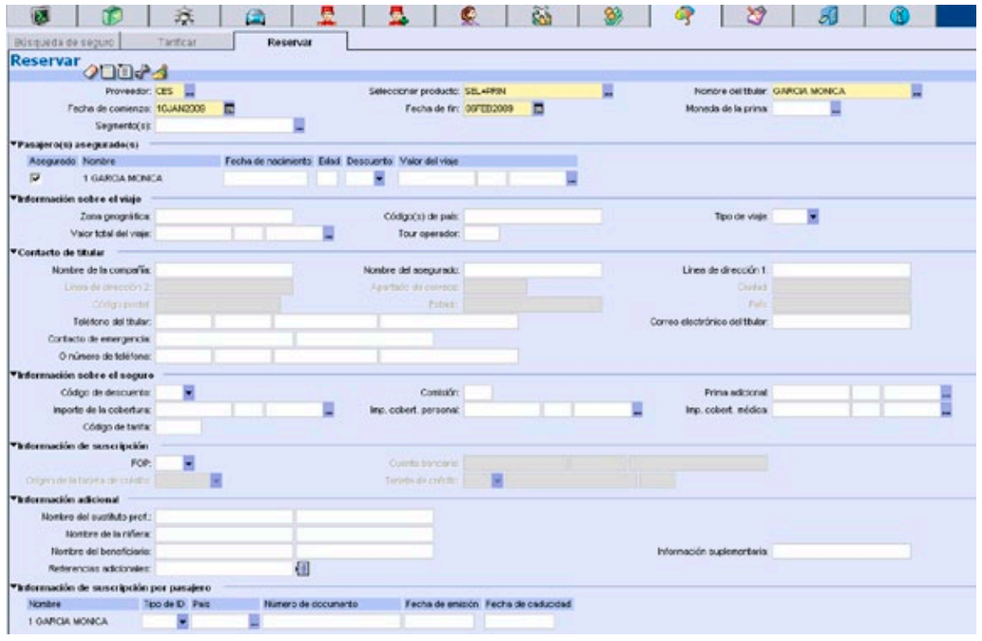
Es posible realizar reservas individuales por pasajero dentro del mismo PNR, para ello basta con seleccionar el pasajero para el que se realiza la reserva en cada caso. En el PNR aparecerán tantos elementos de seguro como pasajeros con la asociación correspondiente.

Venta directa de seguros

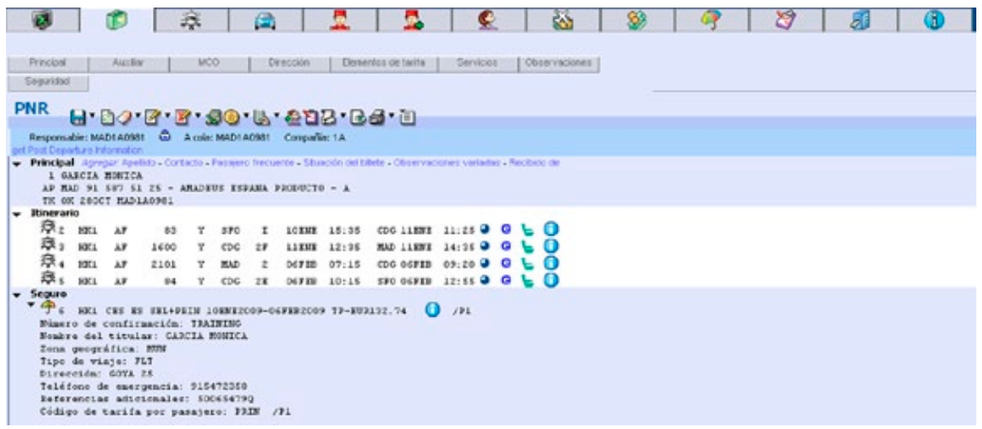
Es posible realizar una venta directa de un seguro de viaje sin necesidad de solicitar previamente información de precio.

En el módulo de seguros haz clic en el botón Reservar.

El sistema toma tantos detalles como sea posible del PNR. Incluye los datos requeridos y haz clic en el botón **Reserva** para confirmar la reserva.



El segmento de seguro con estado HK se crea y muestra en el PNR.


Principal
Auxiliar
MCO
Dirección
Elementos de tarifa
Servicios
Observaciones
Seguridad
PNR
Responsable: MAD1A0981
A cola: MAD1A0981
Compañía: 1A
Principal Agregar Apellido - Contacto - Pasajero frecuente - Situación del billete - Observaciones variadas - Recibido de
1 GARCIA MONICA
AP MAD 91 597 51 25 - AMADEUS ESPAÑA PRODUCTO - A
TK OK 28OCT MAD1A0981
Itinerario
2 NM1 AF 83 Y SFO I 10ENE 15:35 CDG 11ENE 11:25
3 NM1 AF 1600 Y CDG 2F 11ENE 12:35 MAD 11ENE 14:35
4 NM1 AF 2101 Y MAD Z 06FEB 07:15 CDG 06FEB 09:20
5 NM1 AF 84 Y CDG ZK 06FEB 10:15 SFO 06FEB 12:55
Seguro
6 NM1 CES ES SEL4PRIN 10JAN2009-06FEB2009 TP-EUR132.74 /P1
Número de confirmación: TRAINING
Nombre del titular: GARCIA MONICA
Zona geográfica: EUTW
Tipo de viaje: FLT
Dirección: GOYA 25
Teléfono de emergencia: 915472350
Referencias adicionales: 50666479Q
Código de tarifa por pasajero: PRIN /P1

Entradas crípticas

Si prefieres utilizar entradas crípticas en la página de comandos, se incluye un lista con las entradas rápidas a la ayuda dónde encontrarás los comandos más empleados en Amadeus Insurance.

Temas	Ayuda rápida
Información general de seguros	HE INSURANCE
Mostrar información de seguros	HE IL o HE II
Información de venta de seguros	HE IS
Impresión de certificados	HE IVP